Általános szerződési feltételek

Cégadatok/Szolgáltató:

Cégnév: Gsz.shop

Adószám: 25413643-2-42

Tulajdonos: A.L.F. Toro Kft

Telefonos elérhetőség: +3630-825-2303

Elektronikus elérhetőség: info@gszshop.com

Székhely,1174 Budapest, Sóska utca 31.

Telephely: 1102 Budapest, Liget utca 40.

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (Budapest, Balázs Béla u. 35, 1094)

Általános tudnivalók:

Árucikkeinket és szolgáltatásunkat minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben megrendelését a webáruházban leadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szerződésben foglaltakat.

Honlap kezelése és megrendelés:

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan lista szerűen jelennek meg.

A termékeknél található képek illusztrációk, ezért kérjük vegye figyelembe, hogy a házhoz szállított termék/ek minimálisan színben vagy méretben esetleg eltérhetnek a fotókon látottaktól.

A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **Akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. Az **Újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folyatatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a **Vásárló Belépés** ablak, vagy a **Belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy **Adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

Ajánlati kötöttség és visszaigazolás:

A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.
A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék/ek nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

A szerződés létrejötte:

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

Számla:

A megrendelt termékek mellé minden esetben elektronikus számlát állítunk ki, amely tartalmazza a szállítási költséget.

Szállítás:

A szállítás költsége amennyiben megrendelése nem éri el a 20.000.-Ft értékhatárt*, abban az esetben a vásárlót terheli. Ezen költségről és további hasznos információkról a „Szállítási információk” fül alatt értesülhet. Amennyiben nem kívánja ezt megtekinteni, a megrendelés utolsó fázisában, még a fizetés előtt rendszerünk a szállítási módok kiválasztása után a csomag súlya alapján számolva kiadja a szállítás pontos összegét.

* **Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az utánvételes fizetési mód választásánál fizethet a Futárnál Készpénzel vagy Bankkártyával is.**

Együttműködő futárszolgálataink:

Név: **Express One Hungary Kft.**

Cím: 1239 Budapest, Európa utca 12.

E-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu

Adószám: 13947109-2-43

Adatkezelési nyilvántartási azonosítók: NAIH-

Név: **DPD Hungária Kft.**

Cím: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

E-mail: dpd@dpd.hu

Adószám: 13034283-2-42

Adatkezelési nyilvántartási azonosítók: NAIH-80728/2014.

Név: **FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Cím: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

E-mail: info@foxpost.hu

Adószám: 25034644-2-10

Adatkezelési nyilvántartási azonosítók: NAIH-85883/2015., NAIH-88125/2015., NAIH97095/2016., NAIH-97094/2016.

Név: **GLS General Logistics System Hungary Kft.**

Cím: 2351 Alsónémedi GLS Európa utca 2.

E-mail: info@gls-hungary.com

Adószám: 12369410-2-44

Adatkezelési nyilvántartási azonosítók:

Fizetési lehetőségek:

1. **Fizetési lehetőségek:**

A fizetés lehetőségei a szállítás módjából adódóan az alábbiak szerint változhatnak:

- Szállítási költség Express One futárszolgálattal Belföld / házhozszállítás vagy csomagpont / előrefizetés:

Fizetési lehetőség: Barion, Bankkártya, Paypal, Banki átutalás

- Szállítási költség Express One futárszolgálattal Belföld / házhozszállítás vagy csomagpont / utánvét:

Fizetési lehetőség: Készpénz -futárnak (Bankkártyás fizetésre van lehetőség!)

- Szállítási költség Foxpost futárszolgálattal Belföld / Csomag Automata / előrefizetés:

Fizetési lehetőség: Barion, Bankkártya, Paypal, Banki átutalás

- Szállítási költség Foxpost futárszolgálattal Belföld / Csomag Automata / utánvét:

Fizetési lehetőség: Bankkártya (Itt készpénzes fizetésre nincs lehetőség!)

- Szállítási költség DPD futárszolgálattal Belföld / házhozszállítás vagy csomagpont / előrefizetés:

Fizetési lehetőség: Barion, Bankkártya, Paypal, Banki átutalás

- Szállítási költség DPD futárszolgálattal Belföld / házhozszállítás vagy csomagpont / utánvét:

Fizetési lehetőség: Készpénz -futárnak (Bankkártyás fizetésre van lehetőség!)

Személyes átvételre Barion - Bankártyás Fizetés (megrendeléskor), Paypal (megrendeléskor), Banki Befizetés vagy Előreutalás esetén van lehetőség az átutalás beérkezése után, illetve átvételi pontunkon Készpénzben és Bankkártyával.

OTP BANK: 11710002-24133599-00000000
IBAN: HU29 1171 0002 2413 3599 0000 0000

SWIFT: OTPVHUHB

Számla Tulajdonos: A.L.F. Toro Kft

Valamint előzetes írásos megrendelés esetén a helyszínen, Készpénzben van lehetőség.

Személyes Átvételre előre egyeztetett időponban van csak lehetőségünk.

Elállási és felmondási jog:

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó").

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- karórák, karkötők esetében: **amennyiben a terméket nem csupán felpróbálás céljából viselték**, az óra, vagy karkötő karcos, szíja sérült, vagy kopott, a terméken bármiféle értékcsökkentő szennyeződés, sérülés található.
- műszaki cikkek, elektronikai termékek, RC modellek esetében **ha a terméket nem csak kipróbáltuk, hanem ezen felül is használtuk, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenésért felelősséggel tartozunk a vállalkozás felé.**

Elállási és felmondási jog gyakorlásának menete:

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó az itt elérhető elállásinyilatkozat-mintát használhatja. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, vagy e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállása esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Gsz.shop fent található címére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.

A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költségek viselését. A Fogyasztó kérésére Szolgáltató gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Szolgáltató által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, a Szolgáltató ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Szolgáltató ügyfélszolgálata fogadja.

A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó utánvéttel fizetett. Ez esetben bankszámlaszám ellenében a Szolgáltató banki átutalással köteles rendezni Fogyasztó felé az összeget. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

Térítés ellenében elküldött csomagok esetén, amennyiben a vásárló él a 14 napos felmondás jogával, a szolgáltató a vásárlás teljes kifizetett összegéből jogosult levonni a kedvezményes szállítási költségen felül plusz 1000.- Ft azaz egyezer forint átvállalt szállítási dijat, amelyet az eredeti vagy akciós vételárból kompenzál. Az fentmarad termék vételárat az 1000.- Ft levonása után 14 napon belül köteles a vásárló által megjelölt számlaszámára maradéktalanul visszautalni.

Továbbá a díjmentesen kézbesített termék/termékek esetén a Szolgáltató a visszatérítés során 2.490.-ft-ot, azaz kettőezernégyszázkilencven forintot szállítási költség megtérítése okán levon a visszatérítés összegéből.

A Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

A fentiek kizárólag a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő vásárlóink (természetes személy) tekintetében érvényesülnek.

Adatvédelem:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Adatvédelemmel kapcsolatos részletes tájékoztatónk a következő linken: Adatvédelem illetve a

fejléc „Adatvédelmi tájékoztató” fül alatt elérhető.

Garancia:

1. A 151/2003. Korm. rendelet szerint a Garancialapon szereplő tételekre az ott meghatározott időtartamra, rendeltetésszerű használat mellett érvényesíthető jótállást vállalunk. Bruttó 10.000 Ft érték alatti termékekre nem minden esetben vállalunk jótállást. Kérjük vásárlás előtt érdeklődjön az adott termékre vonatkozó garanciáról.

2. A garanciális ügyintézéshez először a vásárláskor mellékelt bizonylat (számla és garancialap) eredeti példányának bemutatása szükséges. Továbbá kérjük, hogy a termék átadásakor a termékhez tartozó leírást és kiegészítőket (kábel, egyedi kiegészítő, install lemez stb.) is adja át. Ugyanis a garanciális ügyintézés csak ezekkel kezdődhet meg.

3. Amennyiben az adott termék külső garancialevéllel került értékesítésre (pl. karóra, karkötő), javasoljuk forduljon a külső garancialevélen megjelölt garanciaszervizhez. Az ilyen termékeket üzletünkben is leadhatja. Viszont ebben az esetben az adminisztratív és szállítási teendők miatti költségek a Vásárlót terhelik és hosszabb a garanciális ügyintézés.

4. Garancia érvényességének feltételei:

- 4/a. Eredeti, sérülésmentes garanciajegy és számla.
- 4/b. Amennyiben a termékhez tartozik garanciális azonosító matrica, akkor ennek megléte a terméken, sérülésmentes, olvasható állapotban.
- 4/c. Garancialapon megjelölt időtartamnál nem régebbi vásárlás.

5. Garanciavesztés okai:

- 5/a. A 4. pont bármely részének nem teljesülése.
- 5/b. Fizikai sérülésből adódó meghibásodás (égés, törés, repedés vagy egyéb fizikai-, látható sérülés).
- 5/c. Nem rendeltetésszerű használatból adódó meghibásodások: a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai/elektromos terhelés, illetve egyéb, nem a célnak megfelelő felhasználás.
- 5/d. Helytelen tárolás, elemi kár okozta meghibásodás. (pl. villám, túláram, beázás).
- 5/e. Szakszerűtlen üzembe helyezés vagy javítás.
- 5/f. Szállítás vagy üzemeltetés közben külső események hatására bekövetkező meghibásodás.

6. Nem garanciális hibák:

- 6/a. Az ügyfél hardverkörnyezetében (beleértve az operációs rendszert is) nem működő alkatrész.
- 6/b. Szoftverekkel összefüggő probléma (BIOS, operációs rendszer, meghajtó program azaz driver, stb.).
- 6/c. Szakszerűtlen szerelés, kábelezés.

7. Vásárlástól számított 3 napon belüli hibás termék esetén először a termék bevizsgálására kerül sor. Amennyiben a termék valóban hibás, rendeltetésszerűen volt használva és raktáron megtalálható egy azonos típusú új termék akkor a hibásat az azonos típusú új termékre cseréljük. Ha a cserére nincs lehetőség, úgy a termék vételárát visszatérítjük vagy választás szerint levásárlási lehetőséget biztosítunk.

8. 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) 6:159.§ (2) szerint hibás teljesítés esetén az ügyfél elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha az ügyfél javítással vagy cserével nem élhet, akkor az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9. Abban az esetben, ha a termék telephelyünkön, általános környezetben rendeltetésének megfelelően működtethető, de az ügyfél saját rendszerében kompatibilitási vagy más okok miatt nem használható, illetve a terméket az ügyfél egyéb okokból nem kívánja megtartani, a vásárlást követő 7 naptári napon belül sértetlen csomagolás esetén a termék számlán szereplő árának 90%-ában, sérült vagy hiányos csomagolás esetén 50%-ban van lehetőség levásárolni.

10. A garanciális ügyintézésre átadott terméket az ügyintézés kezdetétől számított 45 napig tároljuk díjmentesen. Ezen nap után napi bruttó 400Ft tárolási díjat számítunk fel. Ha a tárolási díj már meghaladja a termék értékét vagy ha az ügyfél a terméket 120 napig nem vette át, akkor tovább nem tároljuk. A tárolás megszűnéséről külön nem értesítjük az ügyfelet.

11. Garancialapot nem áll módunkban pótolni.

12. Drónokra vonatkozó tájékoztató

Minden egyes multikopter, azaz "drón" arra készült, hogy felszálljon, repüljön majd leszálljon. Amennyiben így járunk el és mégis meghibásodna az eszköz, természetesen a garanciális feltételek alapján cseréljük vagy javítjuk azt. Ellenkező esetben, amennyiben lezuhant, falnak ütközött, beázott, a motor valamilyen külső tárgy miatt megszorult, illetve ha látható sérülés keletkezett a gépen, a GARANCIA ÉRVÉNYÉT VESZTI (nem rendeltetésszerű használat). Minden ilyen esetben természetesen vállaljuk a javítást, amelynek költsége a vásárlót terheli. Ezek érzékeny "műszerek", amelyeket MEG KELL TANULNI IRÁNYÍTANI. A tanulás folyamata lehet rövidebb vagy hosszabb időtartam, lehet költségesebb és kevésbé az. Ez kézügyességtől és odafigyeléstől függ. Sok drónhoz elérhető csere alkatrész, így nem kell azonnal a kukába dobni. Viszont érdemes felkészülni az esetleges zuhanásokból adódó károk pénzügyi fedezésére, mely NEM TARTOZIK A GARANCIÁLIÁS JAVíTÁSOK körébe.

13. Nem brushless multicopter motorok élettartama

A nem brushless multicopter motorok élettartama átlagosan 5 repült óra. Ezek után a motorok elkophatnak, megállhatnak, így cseréjük szükségessé válik. A motorok ilyen jellegű megállása teljesen természetes folyamat (a motorokban forgó, csúszó alkatrészek dolgoznak, így azok elkopnak) és ezért nem garanciális meghibásodás.

14. Az akkumulátorok garanciaideje

Az akkumulátorok garanciaideje - kiegészítő lévén - 6 hónap.

15. Szállítási díj

Garanciális ügyintézésen átesett termék visszaszállítási díját nem tudjuk átvállalni.

Szerviz és átvételi pont elérhetőségei:
Cím: 1102 Budapest Liget utca 40.
Nyitvatartás: Hétfőtől-Csütörtökig: 12:00– 15:00 Pénteken: 12:00-14:00

Garanciális ügyintézéssel kapcsolatos panasz esetén:

Kérjük, írjon nekünk az info[kukac]gszshop[pont]com e-mail címre.

Daniel Klein, Fossil, Boccia, Moschino, Q&Q karórák garanciális javítása:

Swiss-Time Kft. 1135 Budapest, Jász utca 83-87.

Tel.: +361-330-5149 Fax: +361-340-8572

Online Pénztárca

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

A kuponok nem járnak le, nem veszítik el értéküket, korlátlan ideig partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkori elérhetősége a https://www.onlinepenztarca.hu oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).

A kupon készpénzre nem váltható át.

A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.

A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)

Készülék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.